ListNRide

Privacy

Privacyverklaring

LR Mobility GmbH (ListNRide) · Versie: 2 oktober 2026

GELDIG VANAF	VERVANGT	CONTACT
2 oktober 2026	**Versie van 1 juni 2020**	**contact@listnride.com**

Vertaling ter informatie. Alleen de Duitse versie is juridisch bindend.

Met deze privacyverklaring informeren wij je over welke persoonsgegevens wij bij het gebruik van ListNRide verwerken, waarvoor, op welke rechtsgrond en hoe lang, aan wie wij ze verstrekken en welke rechten je hebt.

1. Verwerkingsverantwoordelijke en contact

Verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens op listnride.com, listnride.de en de overige landensites is:

LR Mobility GmbH (ListNRide)
Thalkirchner Str. 210, 81371 München
Bestuurder (Geschäftsführer): Jonas Müller
Amtsgericht München, HRB 257553
E-mail: contact@listnride.com

Vragen over gegevensbescherming en verzoeken met betrekking tot je rechten stuur je het eenvoudigst naar contact@listnride.com.

Functionaris voor gegevensbescherming: Er is geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, omdat niet aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

2. Overzicht

ListNRide is een marktplaats: Verhuurders plaatsen fietsen, Huurders boeken ze. Wij verwerken alleen de gegevens die wij daarvoor nodig hebben. De tabel toont de belangrijkste doeleinden; details volgen in de paragrafen 3 tot en met 8.

Doel	Gegevens	Rechtsgrond	Bewaartermijn
Account	Naam, e-mail, wachtwoord (versleuteld), taal, optioneel telefoon, profielfoto, beschrijving	art. 6, lid 1, onder b AVG	tot verwijdering van het account, daarna 90 dagen
Boeking en huurovereenkomst	Boekingsgegevens, periode, fiets, ophaallocatie, berichten in de boekingschat	art. 6, lid 1, onder b AVG	duur van de zakelijke relatie, bewijsstukken volgens paragraaf 10
Betaling en uitbetaling	Betaalmethode, transactiegegevens, bij Verhuurders bankrekening (IBAN), bedrijfsgegevens, btw-identificatienummer	art. 6, lid 1, onder b en c AVG	8 resp. 10 jaar (HGB, AO)
Basisbescherming en schadegevallen	Schademelding, foto's, proces-verbaal van aangifte, facturen, contactgegevens van de betrokkenen	art. 6, lid 1, onder b en f AVG	3 jaar na afsluiting van het dossier
Communicatie	E-mailadres, telefoonnummer, inhoud van de berichten	art. 6, lid 1, onder b en f AVG	zoals de bijbehorende boeking
AI-assistent Helly	Chatgeschiedenis, gezouten hashwaarde van het IP-adres	art. 6, lid 1, onder b en f AVG	90 dagen, indien daaruit geen aanvraag ontstaat
Beveiliging en bescherming tegen misbruik	IP-adres, reCAPTCHA-score, logbestanden	art. 6, lid 1, onder f AVG	14 dagen
Statistiek en verbetering	Gebruiksgegevens (GA4, Microsoft Clarity) alleen met toestemming, eigen anonieme telling van paginaweergaven	art. 6, lid 1, onder a AVG, § 25, lid 1, TDDDG; eigen telling onder f	tot intrekking; bij Google maximaal 14, bij Microsoft maximaal 13 maanden

3. Account en inloggen

Voor een account hebben wij voor- en achternaam, e-mailadres en een wachtwoord nodig. Het wachtwoord slaan wij uitsluitend versleuteld op (bcrypt). Vrijwillig kun je telefoonnummer, profielfoto en een beschrijving toevoegen. Verhuurders vermelden daarnaast ophaaladressen, bankrekening en, indien zij zakelijk verhuren, bedrijfsnaam, adres en btw-identificatienummer.

Inloggen met Google, Apple of Facebook. Als je via een van deze diensten inlogt, ontvangen wij van die dienst je naam, je e-mailadres en een identificatiecode. Daarbij gelden ook de privacybepalingen van de betreffende aanbieder. Rechtsgrond is art. 6, lid 1, onder b AVG.

Bescherming tegen misbruik. Bij registratie, inloggen en aanvraagformulieren gebruiken wij Google reCAPTCHA v3. Dit beoordeelt of de invoer van een mens afkomstig is en verstrekt daartoe apparaat- en gebruiksgegevens alsmede het IP-adres aan Google. Rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang bij een veilig Platform (art. 6, lid 1, onder f AVG).

Openbaar profiel. Bij Verhuurders zijn naam resp. bedrijfsnaam, profielfoto, beschrijving, ophaallocaties, advertenties en beoordelingen openbaar zichtbaar. Geef je als Huurder een beoordeling, dan verschijnt deze met je voornaam.

Verwijdering. Je kunt je account te allen tijde verwijderen. Wij verwijderen de accountgegevens 90 dagen daarna definitief, tenzij wij ze vanwege wettelijke bewaarplichten langer moeten bewaren (paragraaf 10).

4. Boeking, betaling en uitbetaling

Als je een fiets boekt, verwerken wij periode, fiets, ophaal- of bezorglocatie, gekozen extra's en de prijs. De Verhuurder ontvangt je naam, je contactgegevens en de boekingsgegevens, zodat hij de huurovereenkomst kan nakomen. Omgekeerd ontvangt de Huurder naam, adres en contactgegevens van de Verhuurder. Rechtsgrond is art. 6, lid 1, onder b AVG.

Betaling. Betalingen wikkelen wij af via Adyen N.V. (Amsterdam) en PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (Luxemburg). Je kaartgegevens voer je rechtstreeks bij Adyen in; wij zien deze niet. Wij ontvangen alleen betaalmethode, status, bedrag en een transactienummer. Adyen en PayPal controleren betalingen ook op fraude en zijn daarvoor deels zelf verantwoordelijk.

Uitbetaling aan Verhuurders. De huurprijs betalen wij per SEPA-overboeking uit op de opgegeven bankrekening. Daartoe verwerken wij rekeninghouder, IBAN en BIC.

Facturen en bewijsstukken. Voor iedere boeking stellen wij facturen en een beschermingsbevestiging als pdf op. Deze bewaren wij gedurende de wettelijke termijnen (art. 6, lid 1, onder c AVG, § 147 AO (Duits belastingwetboek), § 257 HGB (Duits Wetboek van Koophandel)).

5. Basisbescherming en schadegevallen

Basisbescherming en Bescherming Plus zijn servicediensten van ListNRide en geen verzekering. Wordt schade of diefstal gemeld, dan verwerken wij de melding, foto's, een proces-verbaal van aangifte, facturen of kostenramingen en de communicatie over het geval. Daarmee beoordelen wij het geval en betalen wij het bedrag uit aan de Verhuurder. Rechtsgrond is art. 6, lid 1, onder b AVG.

Verstrekking aan de wederpartij. Zodat Verhuurders schade die het beschermingsbedrag te boven gaat zelf kunnen verhalen, verstrekken wij naam, contactgegevens, foto's en een eventueel aanwezig proces-verbaal van aangifte aan de respectieve andere contractspartij (art. 6, lid 1, onder b en f AVG). Op verzoek verstrekken wij gegevens ook aan de politie of andere autoriteiten, indien wij daartoe verplicht zijn (art. 6, lid 1, onder c AVG).

Verhaal. Vergoedt een derde de schade, bijvoorbeeld een schadeveroorzaker, dan mogen wij de noodzakelijke gegevens gebruiken om onze vorderingen te verhalen (art. 6, lid 1, onder f AVG).

Tot en met 1 oktober 2026 werd de bescherming afgewikkeld via Laka Ltd. (Londen, Verenigd Koninkrijk) als verzekeraar. Daartoe werden boekings- en fietsgegevens aan Laka doorgegeven. Deze doorgifte is sinds 2 oktober 2026 beëindigd. Voor het Verenigd Koninkrijk bestaat een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

6. Communicatie

E-mails over de boeking (bevestiging, factuur, herinneringen, verzoek om beoordeling) verzenden wij via Google Workspace (Google Ireland Ltd.). **Sms-meldingen** over boekingen versturen wij, indien je een telefoonnummer hebt opgegeven, via Amazon Web Services (Amazon SNS, regio Frankfurt). Rechtsgrond is art. 6, lid 1, onder b AVG. Welke meldingen je ontvangt, stel je in je account in.

Boekingschat en meldingencentrum. Berichten tussen Huurder en Verhuurder alsmede mededelingen van ListNRide slaan wij op in het account. Onze support kan de boekingschat inzien om bij problemen en schadegevallen te helpen.

Reclame. Commerciële e-mails, bijvoorbeeld een nieuwsbrief, sturen wij alleen met je toestemming of aan bestaande klanten voor soortgelijke diensten op grond van § 7, lid 3, UWG (Duitse wet tegen oneerlijke

concurrentie). Je kunt hiertegen te allen tijde bezwaar maken; in iedere e-mail staat een afmeldlink. Voor dergelijke verzendingen gebruiken wij rapidmail GmbH (Freiburg).

Supportverzoeken per e-mail of via het contactformulier verwerken wij om ze te beantwoorden (art. 6, lid 1, onder b of f AVG).

7. AI-assistent Helly en telefoonassistent

Helly is een chatassistent op onze website die helpt bij het zoeken naar fietsen en aanvragen opneemt. Wat je in de chat schrijft, verwerken wij samen met de pagina waarop je chat. Voor het genereren van de antwoorden wordt de tekst doorgegeven aan Anthropic PBC (VS). Anthropic gebruikt deze gegevens op grond van onze overeenkomst niet voor het trainen van zijn modellen. Grondslag voor de doorgifte naar de VS zijn de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. Ter bescherming tegen misbruik slaan wij in plaats van het IP-adres alleen een gezouten hashwaarde op. Chatgeschiedenissen waaruit geen aanvraag ontstaat, verwijderen wij na 90 dagen; ontstaat er een aanvraag uit, dan geldt de termijn van de aanvraag. Rechtsgrond is art. 6, lid 1, onder b AVG, voor zover het om een boeking gaat, anders onder f. Voer in de chat alsjeblieft geen gevoelige gegevens in.

Telefoonassistent. Op ons telefoonnummer kan een AI-assistent van sipgate GmbH (Düsseldorf) je begroeten. Deze kan vragen over beschikbare fietsen beantwoorden en de status van een boeking noemen, indien boekingsnummer en telefoonnummer overeenkomen. Hij kan niet boeken, annuleren of accountgegevens lezen. sipgate zet het gesprek daartoe in realtime om in tekst. Wij slaan je telefoonnummer, het tijdstip en, indien daaruit een aanvraag ontstaat, de inhoud daarvan op. Geluidsopnamen slaan wij niet op. Rechtsgrond is art. 6, lid 1, onder b en f AVG.

8. Website: cookies, analyse, kaarten en lettertypen

Technisch noodzakelijke opslag. In de opslag van je browser leggen wij alleen vast wat voor de website noodzakelijk is: inloggen, taal, winkelwagen, je cookiekeuze en weergave-instellingen. Daarvoor hebben wij geen toestemming nodig (§ 25, lid 2, nr. 2, TDDDG (Duitse wet inzake gegevensbescherming bij telecommunicatie en digitale diensten)).

Serverlogbestanden. Bij het opvragen van iedere pagina slaat onze server IP-adres, tijdstip, opgevraagd adres en browsergegevens op, om de werking te waarborgen en aanvallen af te weren (art. 6, lid 1, onder f AVG). De logbestanden worden na 14 dagen verwijderd.

Eigen telling van paginaweergaven. Om Verhuurders te laten zien hoe vaak hun advertenties worden bekeken, tellen wij paginaweergaven. Daarbij slaan wij het IP-adres niet op, maar alleen een gezouten hashwaarde per dag. Daarnaast registreren wij zonder cookies welke pagina's worden opgevraagd en welke stappen in het boekingsproces worden bereikt (art. 6, lid 1, onder f AVG).

Analyse met toestemming. Alleen als je in de cookiemelding toestemming geeft, gebruiken wij:

- **Google Analytics 4** (Google Ireland Ltd.) met Google Consent Mode v2. Zonder toestemming plaatst Google geen analyse- of advertentiecookies.
- **Microsoft Clarity** (Microsoft Ireland Operations Ltd.), dat klikken en muisbewegingen analyseert. Clarity wordt pas na je toestemming geladen.

Rechtsgrond is je toestemming (art. 6, lid 1, onder a AVG, § 25, lid 1, TDDDG). Je kunt deze te allen tijde intrekken door de websitegegevens voor ListNRide in je browser te verwijderen. Bij je volgende bezoek vragen wij je opnieuw.

Kaarten. Kaarten tonen wij met kaarttegels van CARTO en OpenStreetMap. Daarbij geeft je browser het IP-adres door aan deze aanbieders. Adressen van ophaallocaties zetten wij via de dienst Nominatim van de OpenStreetMap Foundation om in coördinaten; daarbij wordt alleen het adres doorgegeven, geen persoonsgegevens.

Lettertypen. Ons huislettertype laden wij via Adobe Fonts (Adobe Systems Software Ireland Ltd.), een decoratief lettertype op de startpagina via Google Fonts. Daarbij wordt het IP-adres doorgegeven aan Adobe resp. Google. Rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang bij een uniforme weergave van de website (art. 6, lid 1, onder f AVG).

Valutaomrekening. Voor prijzen in andere valuta haalt de website wisselkoersen op bij frankfurter.app; daarbij wordt het IP-adres doorgegeven.

9. Ontvangers, dienstverleners en derde landen

Wij verstrekken gegevens alleen indien dit voor de boeking noodzakelijk is, je toestemming hebt gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dienstverleners die gegevens in onze opdracht verwerken, zijn contractueel gebonden (art. 28 AVG).

Ontvanger	Doel	Vestiging / gegevenslocatie	Grondslag derde land
STRATO AG; Hetzner Online GmbH	Server en database (STRATO), versleutelde back-ups (Hetzner)	Duitsland / EU	–
Amazon Web Services EMEA SARL	Opslag van afbeeldingen en documenten (S3), sms (SNS)	Luxemburg / Frankfurt	DPF, modelcontractbepalingen
Adyen N.V.	Betalingsverwerking	Nederland	–
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.	Betalingsverwerking	Luxemburg	–
Google Ireland Ltd.	E-mailverzending, reCAPTCHA, inloggen met Google, Analytics (met toestemming), lettertype	Ierland / VS	DPF, modelcontractbepalingen
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Clarity (met toestemming)	Ierland / VS	DPF, modelcontractbepalingen
Adobe Systems Software Ireland Ltd.	Adobe Fonts	Ierland / VS	DPF, modelcontractbepalingen
Anthropic PBC	AI-assistent Helly	VS	Modelcontractbepalingen
sipgate GmbH	Telefonie en telefoonassistent	Duitsland	–
rapidmail GmbH	Nieuwsbrief en verzoeken om beoordeling	Duitsland	–
Apple Distribution International Ltd., Meta Platforms Ireland Ltd.	Inloggen met Apple resp. Facebook	Ierland / VS	DPF
CARTO, OpenStreetMap Foundation	Kaarttegels, geocodering van adressen	Spanje / Verenigd Koninkrijk	Adequaatheidsbesluit (VK)
Verhuurder resp. Huurder van de boeking	Nakoming van de huurovereenkomst, schadegevallen	afhankelijk van de contractspartij	–
Belastingadviseur, autoriteiten, rechtbanken	wettelijke verplichtingen, rechtsvervolging	Duitsland	–

Derde landen. Enkele dienstverleners zijn gevestigd in de VS of behoren tot Amerikaanse concerns. Een doorgifte baseren wij op het adequaatheidsbesluit voor het EU-US Data Privacy Framework (DPF), indien de ontvanger gecertificeerd is, en anders op de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie (art. 46 AVG). Bevindt de Verhuurder zich buiten de EU, bijvoorbeeld in Zwitserland, dan is de doorgifte noodzakelijk voor de uitvoering van je boeking (art. 49, lid 1, onder b AVG); voor Zwitserland bestaat bovendien een adequaatheidsbesluit.

10. Bewaartermijn

Wij verwijderen gegevens zodra het doel is vervallen en er geen bewaarplicht meer bestaat.

- **Account:** tot verwijdering door jou, daarna definitief na 90 dagen.

- **Facturen en boekingsbewijzen:** 8 jaar, handelsboeken en jaarrekeningen 10 jaar (§ 147 AO, § 257 HGB). Gedurende deze periode blokkeren wij de gegevens voor ieder ander gebruik.
- **Schadegevallen:** 3 jaar na afsluiting van het dossier, overeenkomstig de reguliere verjaringstermijn.
- **Chatgeschiedenissen met Helly** waaruit geen aanvraag is ontstaan: 90 dagen.
- **Serverlogbestanden:** 14 dagen.
- **Analysegegevens** (alleen met toestemming): maximaal 14 maanden (Google Analytics) resp. 13 maanden (Microsoft Clarity).
- **Commerciële e-mails:** tot intrekking van de toestemming of tot bezwaar.

11. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage (art. 15 AVG), rectificatie (art. 16), wissing (art. 17), beperking van de verwerking (art. 18), overdraagbaarheid van gegevens (art. 20) en intrekking van een toestemming met werking voor de toekomst (art. 7, lid 3). Schrijf ons daarvoor op contact@listnride.com. Veel gegevens kun je ook rechtstreeks in je account wijzigen of verwijderen.

Recht van bezwaar. Verwerken wij gegevens op grond van ons gerechtvaardigd belang (art. 6, lid 1, onder f AVG), dan kun je op grond van met je specifieke situatie verband houdende redenen te allen tijde bezwaar maken (art. 21, lid 1, AVG). Tegen reclame kun je te allen tijde zonder opgave van redenen bezwaar maken (art. 21, lid 2, AVG).

Klacht. Je kunt een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. Voor ons bevoegd is het Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) (Beierse toezichthouder voor gegevensbescherming), Promenade 18, 91522 Ansbach, www.lda.bayern.de.

Geen geautomatiseerde individuele besluitvorming. Wij nemen geen besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten en waaraan voor jou rechtsgevolgen zijn verbonden (art. 22 AVG). Over gevallen in de Basisbescherming beslist een mens.

Verplichting tot verstrekking. Voor een boeking hebben wij de als verplicht gemarkeerde gegevens nodig. Zonder deze gegevens kunnen wij geen overeenkomst sluiten.

12. Wijzigingen

Wij passen deze verklaring aan wanneer ons Platform of de rechtstoestand verandert. Geldend is de telkens op listnride.com/privacy gepubliceerde versie.

Versie: 2 oktober 2026